

REGLAMENTO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PORTAL DE VENTA DE BOLETAS TUSRIFAS.COM

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

Estas condiciones regulan el uso de la página web transaccional de TUSRIFAS.COM, de sus contenidos y de la información que allí se encuentra. Lea con detenimiento y cuidadosamente este manual de uso del portal www.tusrifas.com

Los términos y condiciones expresados en este manual son vinculantes para el uso del sitio página web, en caso de no estar de acuerdo con las condiciones aquí contenidos, absténgase de continuar con el uso del portal, de lo contrario usted habrá aceptado integralmente y sin reservas los términos de este reglamento de uso y de sus posteriores modificaciones y actualizaciones.

2. INTRODUCCIÓN.

En adelante y para todos los efectos contenidos en el presente reglamento la empresa TUSRIFAS.COM se denominará EL PORTADOR y los clientes que realicen los pagos a través del Portal Transaccional de Venta de boletería en Línea, se denominarán EL USUARIO, y sus condiciones son las que a continuación se disponen, además de las normas legales vigentes que regulan la materia. Este documento está sujeto a modificaciones y actualizaciones las cuales producirán sus efectos desde el momento en que sean publicadas en el sitio web.

El presente documento contiene los términos y condiciones que deberá tener en cuenta y cumplir EL USUARIO para el uso adecuado del Portal Transaccional de Venta de boletería en Línea que en adelante y para los efectos del presente documento se denominará EL PORTAL.

3. SERVICIO Y USO DEL PORTAL.

EL PORTAL es un servicio destinado a facilitar la compra de la boletería y contar con una solución tecnológica que le permita acceder a EL PORTAL, realizar el registro correspondiente, la plataforma lanzará un número único al azar, y el acceso al botón de pagos para que, a través del sitio de su entidad bancaria, el USUARIO de la orden de débito de su cuenta para el correspondiente crédito a EL PORTADOR

El contenido de la página web de www.tusrifas.com, sus desarrollos, actualizaciones e inclusión de nuevos servicios, son de exclusiva propiedad de TUSRIFAS.COM

En ciertos eventos el servicio del PORTAL, y sin que ello genere responsabilidad alguna a cargo de TUSRIFAS.COM no estará disponible por necesidades de mantenimiento, actualización o cambios de cualquier naturaleza en la plataforma tecnológica, administrativa o logística, ajuste por cambios legales, reparaciones del sistema, entre otros.

El PORTAL comprende los siguientes servicios:

Registrarse como USUARIO
Comprar una o más boletas
Participar en uno o varios sorteos

Los documentos, reportes, soportes de envío o registro de información electrónicos que genere EL PORTAL se tendrán como plena prueba de las operaciones y transacciones efectuadas o instruidas por EL USUARIO.

El sistema de venta en línea de boletería utiliza para el manejo y custodia de la información opera de acuerdo con las mejores prácticas de administración de información definiendo así altos estándares de seguridad, sin embargo, los alcances de estas prácticas no pueden garantizar los equipos, aplicativos y medios de comunicación utilizados por el USUARIO, quien será responsable de la seguridad de la información transada en los tramos y equipos y otros dispositivos bajo su control.

El PORTAL no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad del portal de TUSRIFAS.COM, o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrece en él. Por lo cual el USUARIO asume su propio riesgo.

ES RESPONSABILIDAD exclusiva del USUARIO validar el contenido final e introducir los ajustes de datos requeridos antes de realizar el pago final correspondiente.

REQUISITOS PARA LA COMPRA DE BOLETAS

- Para el registro del USUARIO debe ser una persona natural mayor de 18 años.
- El USUARIO es el único dueño de la boleta que compre a través del PORTAL.
- La compra que se realice a través del PORTAL no es transferible.
- El pago de la compra realizada a través del PORTAL se realiza por medio de la pasarela de pago MERCADO PAGO.
- No se aceptan devoluciones de la compra.
- La compra de la boleta que realiza el USUARIO es aprobada para los sorteos solicitados una vez se realicen todos los pasos solicitados y la pasarela de pagos autorice el débito de la cuenta del USUARIO. No se aceptan reclamos sobre cualquier posible premio que pudiera favorecer a USUARIOS cuya compra se haya interrumpido.

El PORTAL estará habilitado para la compra todos los días las 24 horas del día, exceptuando el día viernes que juegue la boleta, donde la venta se realizará hasta las 22 horas colombianas.

4. CONDICIONES PARA EL PAGO DE PREMIOS.

TUSRIFAS.COM, realiza el pago de premios siempre y cuando sean boletas efectivamente vendidas por el PORTAL de www.tusrifas.com y certificados por nuestra plataforma tecnológica.

TUSRIFAS.COM, determina el plan de premios de cada sorteo al que pertenece la boleta

Una vez jugado el sorteo se publicará en la página el número ganador y se realizará la respectiva llamada al teléfono registrado. Por este mismo medio se le informara al USUARIO si es ganador de un premio.

En caso de ser ganador de uno de los premios, El USUARIO tendrá que reclamar su premio en la ciudad de Medellín, no se realizaran envíos de premios a otras ciudades, no podrá canjear el premio no hay aceptación a negociaciones el usuario acepta el uso de su nombre imagen y redes sociales para videos y fotografías publicitarias, es indispensable el uso de estas para recibir el premio EL USUARIO asume el valor de las RETENCIONES EN LA FUENTE, IVA, IMPUESTOS, REGISTROS TRAPASOS Y MATRICULA siendo el caso donde haya ganado algún vehículo de Premios entregados, El premio debe ser reclamado personalmente con el documento de identificación con el que quedó registrada la compra. El USUARIO tiene un tiempo reglamentado para el cobro de sus premios En un término máximo de 15 días contado a partir de la fecha del sorteo vencido ese término opera la prescripción extintiva del derecho.

5. CAMBIO DE PLAN DE PREMIOS

Cuando TUSRIFAS.COM, considere necesario cambiar el plan de premios o fecha en la que jugará la boleta informará a los USUARIOS, por medio de la plataforma www.tusrifas.com con una antelación no menor a ocho días calendario, el nuevo plan de premios con el cual continuará participando.

6. FUERZA MAYOR.

El USUARIO expresamente absuelve y libera a tus rifas.com de cualquier reclamo por daños ocasionados por causas fuera del control del PORTADOR, incluyendo, sin limitación alguna la falla de equipo electrónico o mecánico o de las líneas de comunicación, problemas telefónicos o de interconexión, virus en las computadoras, acceso no autorizado, hurto, errores del operador, clima severo, desastres naturales, huelga, u otros problemas laborales, guerras, restricciones gubernamentales o por cualquier otra causa de fuerza mayor.

7. INDEMNIZACIÓN

El USUARIO del PORTAL acuerda defender, indemnizar y mantener libre de daños y perjuicios a TUSRIFAS.COM en contra de cualquier reclamo, procedimiento, daños y perjuicios, daños en general, responsabilidades, pérdidas, costos, y gastos (incluyendo honorarios de los abogados y los gastos de litigio), que surjan del uso que usted como USUARIO haga de este PORTAL o de cualquier incumplimiento de su parte con estos términos y condiciones.

8. ACEPTACIÓN

Este reglamento tendrá validez a partir del momento que el USUARIO comience a utilizar el PORTAL, momento en el cual EL USUARIO acepta automáticamente estos términos y condiciones. TUSRIFAS.COM se reserva el derecho, en cualquier momento y por cualquier motivo, de negar el acceso de EL USUARIO a este PORTAL o a cualquier parte del mismo, así como de terminar este reglamento. Esta se hará efectiva sin aviso alguno.

Conducta Responsable

Toda la información que facilite deberá ser veraz. A estos efectos, usted garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunice como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la suscripción de los servicios, acceso a contenidos o áreas restringidas del sitio. En todo caso usted será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a este sitio o a terceros por la información que facilite.

Usted se compromete a actuar en forma responsable en este sitio y a tratar a otros visitantes con respeto.

Contacto

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta política no dude en comunicarse en cualquier momento a través del formulario de contacto disponible en el sitio www.tusrifas.com